

年末年始休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
誠に勝手ながら、弊社では下記の期間を年末年始休業とさせていただきます。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

●年末年始休業日●

2025年12月30日(火)～2026年1月4日(日)

●ワールドカレンシーショップ(全店)●

2025年12月31日(水)～2025年1月3日(土)

各店舗ごとの詳細な営業スケジュールは[こちら](#)

カード会員・加盟店の皆さまへ

弊社は、2025年12月30日(火)～2026年1月4日(日)まで、年末年始休業のため以下のお問合せ窓口を除き、対応を休止させていただきます。
また、年始は2026年1月5日(月)より営業を開始いたしますが、当日はお電話が集中し、つながりにくい場合がございます。
ご利用内容の照会等につきましては、インターネットサービス「Vpass」もご活用ください。

年末年始休業中のご対応窓口

カード会員のお客様

紛失・盗難について	VJ紛失盗難デスク：0120-919456（通話料無料） ※携帯電話・PHSからの通話も可能 (東京:03-6627-4057 大阪:06-6445-3530 受付時間:24時間・年中無休
カードご利用不可について (セキュリティ起因)	VJご利用案内デスク：06-7634-8523 受付時間:年末年始休業期間中は24時間 ご利用不可理由がセキュリティに起因しない場合はお調べ出来ませんので、ご了承ください。

●ご利用内容の照会等は、[インターネットサービス「Vpass」](#)をご利用ください。

加盟店のお客様

承認番号の ご照会	VJオーソリセンター：(東京)03-6741-5883 受付時間:24時間・年中無休 (大阪)06-6445-3648
クレジット決済 端末機 ヘルプデスク一覧	INFOXヘルプデスク(INFOX)：0120-832-501 GMO-FGヘルプデスク：0120-044-877 クレピコヘルプデスク(CREPiCO)：0120-989-905

●お振込金額の照会・売上に関するお手続きは「[加盟店インターネットサービス](#)」
をご利用ください。※売上に関するお手続きは2026/1/5以降の対応となります。

上記内容以外の問合せやVpass内「インターネットによるお問い合わせ」の回答は
2026年1月5日以降のご対応となります。予めご了承ください。